

Gebruiksvoorwaarden

Radiuz

1. Algemeen

- 1.1. Radiuz Nederland B.V. (Radiuz) heeft een mobiliteitsoplossing waarmee zij onder meer toegang biedt tot diverse mobiliteitsdiensten.
Uw werkgever/opdrachtgever maakt gebruik van de diensten van Radiuz. Op verzoek van uw werkgever/opdrachtgever ontvangt u een gepersonaliseerde of niet gepersonaliseerde Radiuz-Kaart (hierna: 'Radiuz-Kaart') en/of toegang tot de Radiuz-App en/of het Radiuz-Portal. In deze gebruiksvoorwaarden leggen wij onder meer uit welke mogelijkheden de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal u biedt, wat de spelregels zijn voor het gebruik van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal en waarvoor Radiuz uw persoonsgegevens gebruikt. Uw werkgever/opdrachtgever kan nadere voorwaarden stellen aan het gebruik van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en/of het Radiuz-Portal.
- 1.2. U kunt geen rechten ontlenen aan de ter beschikking stelling van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal door Radiuz. Radiuz heeft geen zelfstandige verplichting jegens u anders dan opgenomen in deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.3. Het gebruik van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal is toegestaan na acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.4. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen door Radiuz eenzijdig worden gewijzigd. Via persoonlijke communicatie ontvangt u minimaal 14 dagen van te voren bericht in geval van een wijziging. Als u niet instemt met een wijziging dient u dit binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail aan servicedesk@radiuz.nl kenbaar te maken.
- 1.5. De Radiuz-Kaart en/of de Radiuz-App faciliteert toegang tot / en vergoeding van verschillende mobiliteitsdiensten waar u als Gebruiker gebruik van kunt maken. Uw werkgever/opdrachtgever bepaalt onder welke voorwaarden en van welke mobiliteitsdiensten u gebruik kunt maken.

2. De Radiuz-Kaart en de Radiuz-App

- 2.1. De Radiuz-kaart die door Radiuz ter beschikking wordt gesteld kan een OV-chipkaart zijn. In dat geval is en blijft de kaart eigendom van Trans Link Systems B.V (hierna: 'TLS').
- 2.2. U dient zorgvuldig met de Radiuz-Kaart om te gaan en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is vertrekt en conform deze gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. Het is niet toegestaan:
 - a) de Radiuz-Kaart te (doen) beschadigen, (doen) wijzigen of anderszins te (doen) gebruiken, anders dan het geoorloofde gebruik conform deze gebruiksvoorwaarden;
 - b) de beveiligingsmaatregelen op de Radiuz-Kaart, waaronder begrepen de elektronische beveiligingsmaatregelen, te (doen) verveelvoudigen, (doen) openbaar maken, (doen) wijzigen, (doen) omzeilen of de werking daarvan anderszins te (doen) hinderen ten behoeve van ongeoorloofd gebruik;

- c) gelegenheid te bieden tot het verrichten van de hierboven onder a) of b) genoemde handelingen.
- 2.4. Het gebruiksrecht van de door/via/namens Radiuz geleverde mobiliteitsdiensten en daarmee ook het gebruik van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal eindigt in de volgende gevallen:
- a) op het moment dat de samenwerking tussen uw werkgever/opdrachtgever en Radiuz voor wat betreft het gebruik van de Radiuz-Dienstverlening eindigt;
 - b) op verzoek van uw werkgever/opdrachtgever;
 - c) als een zwaarwegend belang dit rechtvaardigt, bijvoorbeeld bij (een vermoeden van) misbruik van of fraude met de Radiuz-Dienstverlening;
 - d) op uw verzoek en nadat Radiuz uw Radiuz-Kaart retour heeft ontvangen;
 - e) wanneer u schriftelijk aangeeft dat u niet instemt met een wijziging van de aangeboden service van Radiuz en/of een wijziging van deze gebruiksvoorwaarden;
 - f) na schriftelijke opzegging door Radiuz, met een opzegtermijn van 2 maanden;
 - g) wanneer om een andere reden in redelijkheid niet van Radiuz gevergd kan worden het gebruiksrecht in stand te laten.
- 2.5. Radiuz heeft het recht uw gebruiksrecht met betrekking tot de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- a) indien u niet conform en/of in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden;
 - b) indien u zich bij/in de mobiliteitsdiensten waar de Radiuz-Kaart of de Radiuz-App u toegang tot verschaft niet gedraagt conform de voorwaarden van de betreffende mobiliteitsleverancier dan wel conform hetgeen van een zorgvuldig persoon verwacht mag worden.
- 2.6. Op het moment van het verstrijken van de technische geldigheidsduur van de Radiuz-Kaart (bijvoorbeeld na vijf (5) jaar) of op het moment dat Radiuz de Radiuz-Kaart blokkeert na melding van verlies of diefstal is het niet meer mogelijk de betreffende Radiuz-kaart te gebruiken en wordt in beginsel een vervangende Radiuz-Kaart verstrekt.
- 2.7. Het is niet toegestaan de Radiuz-Kaart na het eindigen van het gebruiksrecht te gebruiken.
- 2.8. Bij beëindiging van het gebruiksrecht van (de betreffende) Radiuz-Kaart om welke reden dan ook, dient u deze Radiuz-Kaart onmiddellijk bij Radiuz in te leveren. Alle contact informatie hiervoor is vermeld op de website van Radiuz (www.radiuz.nl). Radiuz kan uw werkgever/opdrachtgever een boete opleggen bij het niet of niet tijdig inleveren van de Radiuz-Kaart.
- 2.9. Indien uw Radiuz-Kaart een OV-Chipkaart functionaliteit heeft, is het mogelijk om deze zelf op te waarderen. Echter, het saldo waarmee u de OV-Chipkaart heeft opgewaardeerd wordt in geen enkel geval teruggestort of uitgekeerd. Dit geldt ook als de Radiuz-kaart – om welke reden dan ook – niet meer gebruikt kan en/of mag worden.
- 2.10. Radiuz stelt haar Radiuz-App met de grootst mogelijke zorg beschikbaar ten behoeve van Gebruikers. De werkzaamheid van de mobiele applicaties en kwaliteit van de adviezen zijn echter tevens afhankelijk van de door uw mobiele telefoon of tablet gebruikte software, internettoegang en de aanwezigheid van (voldoende) GPS satellieten. Bezoekers kunnen geen rechten ontlenen aan de op de mobiele applicaties vermelde tarieven. Het is de bezoeker niet toegestaan de mobiele applicaties te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten, hinderen, uit te schakelen of het gebruik en functioneren van de mobiele applicaties te belemmeren. Commercieel gebruik van gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de mobiele applicaties, is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande toestemming is verkregen van Radiuz.
- 2.11. Automatische updates Software
De Software kan communiceren met servers van Radiuz teneinde te controleren of er updates van de Software beschikbaar zijn. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes, plug-ins. Gebruiker gaat akkoord met het ontvangen en installeren van automatische updates van de Software.

2.12. Intellectuele eigendomsrechten

De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en alle inhoud berusten en blijven berusten bij Radiuz of diens licentiegevers. De Gebruiker dient zich te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Radiuz en diens licentiegevers, dan wel deze belemmert of in gevaar brengt.

2.13. Radiuz is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de Radiuz-App of de onmogelijkheid om deze te installeren of te gebruiken. Radiuz is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van gegevens van Gebruiker.

2.14. Voor het geval in rechte zou komen vast te staan dat Radiuz geen beroep toekomt op de beperking van aansprakelijkheid zoals in artikel 2.13 geformuleerd, is de aansprakelijkheid van Radiuz, op welke grond dan ook, jegens Gebruiker als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de Software beperkt tot een bedrag van EUR 500,00. Radiuz is in geen geval aansprakelijk voor door Gebruiker geleden indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere maar uitsluitend verstaan schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, pandemie, verlies van data en gederfde winst en omzet. De hiervoor opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van Radiuz.

Gebruiker vrijwaart Radiuz voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit elke gebruik dat Gebruiker van de Software maakt.

2.15. Door het downloaden van de Radiuz-App verklaart en begrijpt Gebruiker het volgende:

- het gebruik en de installatie van de Software is geheel voor rekening en risico van Gebruiker
- de Software wordt "as is" ter beschikking gesteld aan Gebruiker zonder enige vorm van garantie;
- Radiuz garandeert niet dat de Software voldoet aan de eisen van Gebruiker;
- Radiuz garandeert niet dat de Software vrij zal zijn van fouten, bugs, virussen;
- Radiuz garandeert niet dat de Software betrouwbaar is;
- Radiuz garandeert niet dat de beveiliging van de Software adequaat of afdoende is;
- Radiuz garandeert niet dat de Software zal worden aangepast in geval van disfunctioneren of bugs;
- het downloaden van enig materiaal door middel van de Software wordt gedaan voor eigen rekening en risico van de Gebruiker.

Radiuz zal zich evenwel altijd inzetten om de Software aan te laten sluiten bij de wensen en eisen van de Gebruiker, deze vrij van fouten, bug en virussen – betrouwbaar – veilig beschikbaar te stellen en indien nodig en mogelijk binnen een redelijke termijn aan te passen. Indien dit niet mogelijk is zal Radiuz de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen.

3. Verzamelen, gebruik en verwerking (persoons)gegevens

3.1. Radiuz gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens. Radiuz houdt zich daarbij aan de toepasselijke wetgeving. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Radiuz, is vermeld in ons Privacy Statement. Dit Privacy Statement kunt u vinden op www.radiuz.nl/privacy/. Op verzoek sturen wij u dit ook toe.

4. Facturatie gebruik mobiliteitsdiensten

- 4.1. Radiuz stuurt uw werkgever/opdrachtgever periodiek een factuur voor de gebruikskosten van de afgenomen mobiliteitsdiensten met uw Radiuz-Kaart of de Radiuz-App. Alle overige kosten die, gemaakt of veroorzaakt door Gebruiker door de leverancier van de mobiliteitsdienst in rekening worden gebracht bij Radiuz (bijvoorbeeld boetes en toeslagen) worden door Radiuz een-op-een gefactureerd aan uw werkgever/opdrachtgever.
- 4.2. Indien met uw werkgever/opdrachtgever is overeengekomen dat privé gebruik van de Radiuz-Kaart of de Radiuz-App is toegestaan, worden de gebruikskosten en – indien mogelijk - de overige kosten die verband houden met privé gebruik op een van de volgende manieren door Radiuz in rekening gebracht:
 - uw werkgever/opdrachtgever ontvangt een factuur waarbij geen onderscheid is gemaakt tussen zakelijk en privé gebruik;
 - uw werkgever/opdrachtgever ontvangt twee facturen, de ene factuur ziet op de kosten met betrekking tot zakelijk gebruik en de andere factuur ziet op de kosten met betrekking tot privé gebruik;
 - uw werkgever ontvangt een factuur voor de kosten in verband met het zakelijk gebruik en u ontvangt direct van ons een factuur voor de kosten in verband met privé gebruik.
- 4.3. Indien en voor zover kosten verband houdende met privé gebruik direct aan u in rekening worden gebracht, worden deze kosten direct bij u geïncasseerd middels het door u opgegeven rekeningnummer. U verleent bij deze Radiuz het recht en de toestemming de betreffende gebruikskosten en, indien van toepassing, overige kosten middels een (SEPA-) machtiging of een automatische incasso van uw (privé) bankrekening of (privé) creditcard af te schrijven.

5. Relatie met dienstverleners en derden; Aansprakelijkheid

- 5.1. De mobiliteitsdiensten waar u gebruik van kunt maken worden aangeboden door derden (leveranciers). Radiuz is geen partij bij de afzonderlijke (vervoers)overeenkomsten die tussen u en een leverancier tot stand komen. Radiuz is eveneens geen partij bij de afzonderlijke overeenkomst die u heeft met uw werkgever/opdrachtgever.
- 5.2. De mobiliteitsdiensten worden verricht op basis van separate afspraken tussen u of uw werkgever/opdrachtgever enerzijds en de betreffende leverancier anderzijds. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om u te (laten) informeren over de door de betreffende leverancier gehanteerde (algemene) voorwaarden en tarieven en te handelen conform de betreffende voorwaarden.
- 5.3. Radiuz draagt ten aanzien van de uitvoering van de mobiliteitsdiensten, gedragingen van leveranciers van mobiliteitsdiensten en voor de juistheid en volledigheid van de door deze leveranciers verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd.
- 5.4. Radiuz heeft geen enkele verplichting ten aanzien van de beschikbaarheid en/of levering van de mobiliteitsdiensten. Klachten, vorderingen, opinies en/of suggesties met betrekking tot de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde mobiliteitsdiensten dienen te worden ingediend bij de leverancier van de betreffende mobiliteitsdienst en dienen aan deze te worden geadresseerd.
- 5.5. Radiuz is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten en/of ten gevolge van het handelen of nalaten van een leverancier van (een) mobiliteitsdiensten.

- 5.6. Radiuz doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal goed functioneert. Radiuz maakt hierbij gebruik van de techniek van derden. Radiuz staat niet in voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de Radiuz-Kaart of de Radiuz-App en het Radiuz-Portal.
- 5.7. In het geval één of meer van de mobiliteitsdiensten tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik of bij dat gebruik vertragingen optreden, heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van Radiuz.
- 5.8. In geval u – om welke reden dan ook – niet (langer) gebruikmaakt van één of meer van de mobiliteitsdiensten, heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of enige tegemoetkoming van Radiuz.

6. Verlies en diefstal

- 6.1. Bij verlies of diefstal van de Radiuz-Kaart dient u dit direct te melden bij de Service Desk van Radiuz (via servicedesk@radiuz.nl of 030-30 40 641). Radiuz noteert het tijdstip van ontvangst van de melding, en zal de kaart binnen 48 uur blokkeren.
- 6.2. In het geval van diefstal doet u - op eerste verzoek van Radiuz - zo snel mogelijk aangifte van diefstal van de Radiuz-Kaart bij de politie. Een kopie van de aangifte stuurt u direct naar Radiuz.
- 6.3. Indien een voor verlies of diefstal opgegeven Radiuz-Kaart weer wordt teruggevonden, dient deze onmiddellijk te worden geretourneerd aan Radiuz.
- 6.4. Indien u ook in privé gebruik maakt van de Radiuz-Kaart en de kosten voor dit gebruik door Radiuz direct bij u in rekening worden gebracht draagt u het risico van privé gebruik van de Radiuz-Kaart bij verlies of diefstal.

7. Informatie en/of klacht

- 7.1. Als u vragen heeft of een klacht wilt indienen kunt u contact opnemen met Radiuz. Dit kan via servicedesk@radiuz.nl of 030 30 40 641.

8. Overige bepalingen

- 8.1. Mededelingen van Radiuz aan u vinden schriftelijk, waaronder ook begrepen e-mail, plaats op basis van de gegevens die u bij het aanvragen van de Radiuz-Kaart of Radiuz-App aan Radiuz heeft verstrekt. Wijziging van die gegevens dient u onverwijld aan Radiuz mede te delen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens en het tijdig melden van wijziging van die gegevens.
- 8.2. Mededelingen aan Radiuz dienen schriftelijk of per e-mail te worden verzonden aan Radiuz. Dit kan zowel per post (zie voor het postadres www.radiuz.nl) als per e-mail (servicedesk@radiuz.nl).
- 8.3. Als een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden vernietigbaar, nietig, ongeldig of onverbindend is op grond van dwingendrechtelijke wetgeving, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in goed overleg de ongeldige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een wel geldige bepaling.

9. Toepasselijk recht

- 9.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Indien deze gebruiksvoorwaarden in een andere taal zijn opgesteld, blijft de Nederlandse versie te allen tijde leidend voor de correcte interpretatie en toepassing van deze gebruiksvoorwaarden.
- 9.2. Op de tussen u en Radiuz tot stand gekomen overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen u en Radiuz zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij u binnen één maand nadat Radiuz schriftelijk een beroep op dit artikel heeft gedaan kenbaar maakt dat u kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.