

Algemene voorwaarden

Radiuz

1. Definities

| | |
|----------------------|---|
| Afnemer: | de rechtspersoon die de door Radiuz geboden mobiliteitsoplossing afneemt; |
| Gebruiker: | werknemer/opdrachtnemer van Afnemer /derden waarvoor Afnemer heeft bepaald dat hij/zij gebruik mag maken van de service van Radiuz; |
| Gebruiksvoorwaarden: | de gebruiksvoorwaarden die gelden voor en bij het gebruik van de Radiuz-Kaart, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal; |
| Leverancier: | leverancier van een mobiliteitsdienst; |
| Overeenkomst: | iedere overeenkomst tussen Afnemer en Radiuz, elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter uitvoering van de overeenkomst; |
| Radiuz: | Radiuz Nederland B.V., gevestigd te Utrecht, met als KvK-nummer 34336963; |
| Radiuz-App | een online portaal of een app op een mobiele telefoon of een tablet die Gebruiker toegang verschaft tot bepaalde Radiuz-Services; |
| Radiuz-Kaart | een kaart die eigendom is van Radiuz of TLS en die Gebruiker toegang verschaft tot en bij gebruik Radiuz in staat stelt om af te kunnen rekenen met de Leverancier; |
| Radiuz-Portal | Een online portaal dat door Radiuz ter beschikking wordt gesteld in de vorm van online applicatie; |
| TLS: | Trans Link Systems B.V.; |
| Voorwaarden: | deze algemene voorwaarden. |

2. Algemeen

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Radiuz.
- 2.2. De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden gehanteerd door de Afnemer of waarnaar de Afnemer op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Radiuz zijn aanvaard.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4. Indien Radiuz gedurende kortere of langere tijd (uitdrukkelijk of stilzwijgend) afwijkingen op de Voorwaarden toestaat, laat dit onverlet het recht van Radiuz op directe en strikte naleving van de Voorwaarden onverlet.
- 2.5. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en/of de offerte en de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de offerte.

- 2.6. Indien enige bepaling van de Overeenkomst dan wel de Voorwaarden ongeldig of onverbindend is/zijn wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijf(t)(en) de Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling(en) vervangen door (een) andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.
- 2.7. Radiuz heeft het recht om een derde in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.8. Radiuz behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de wijziging. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een wijziging dient Afnemer dit binnen 30 dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk aan Radiuz te berichten, bij gebreke waarvan Afnemer geacht zal worden de wijziging te hebben geaccepteerd.

3. Offerte en opdrachtbevestiging

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zijn tot 30 dagen na de offertedatum geldig.
- 3.2. Uitsluitend de offerte bijgevoegd bij de Overeenkomst is bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende Overeenkomst.
- 3.3. Een overeenkomst tussen Radiuz en Afnemer komt tot stand op het moment dat de door Afnemer ondertekende Overeenkomst door Radiuz retour is ontvangen dan wel op het moment dat Radiuz op (mondeling) verzoek van Afnemer is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Afnemer.
- 3.4. De offerte en de Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie.
- 3.5. Indien na ondertekening van de Overeenkomst mobiliteitsdiensten worden toegevoegd waarvan Afnemer en/of Gebruikers gebruik kan/kunnen maken door middel van de Radiuz-Kaart, zullen partijen met elkaar overleggen over eventuele wijzigingen met betrekking tot de prijs en eventuele extra voorwaarden waaronder Radiuz de toegang en de (kosten) afhandeling van deze extra dienst(en) zal verrichten.
- 3.6. Radiuz is te allen tijde gerechtigd een bepaalde mobiliteitsdienst niet langer aan te bieden. Het niet langer aanbieden van een mobiliteitsdienst zal Radiuz zo mogelijk minimaal vier weken van te voren schriftelijk mededelen aan de Afnemer die dit vervolgens zal mededelen aan Gebruikers.

4. Gebruik radiuz-kaart

- 4.1. De Radiuz-Kaart blijft te allen tijde eigendom van Radiuz of TLS.
- 4.2. De Gebruiksvoorwaarden dienen door Gebruiker te worden geaccepteerd voordat de Radiuz-Kaart kan worden gebruikt. Indien de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden weigert te accepteren, zal door Radiuz geen Radiuz-Kaart worden geleverd.
- 4.3. Afnemer staat ervoor in dat de Radiuz-kaart te allen tijde in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden wordt gebruikt en dat de Gebruikers handelen conform de inhoud van de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.4. Het gebruiksrecht van de Gebruiker van de Radiuz-Kaart eindigt in elk geval in de volgende gevallen:
 - a) bij het einde van de Overeenkomst tussen Afnemer en Radiuz;
 - b) door opzegging van het gebruiksrecht van een Gebruiker door Radiuz met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
 - c) indien een zwaarwegend belang aan de kant van Radiuz zulks rechtvaardigt;
 - d) bij (een vermoeden van) misbruik van of fraude met de Radiuz-Kaart;

- e) op verzoek van de Gebruiker en/of Afnemer, op het moment dat deze de Radiuz-Kaart bij Radiuz inlevert;
 - f) wanneer de Gebruiker aangeeft dat deze niet instemt met een wijziging van de aangeboden mobiliteitsdiensten of van de Gebruiksvoorwaarden;
 - g) wanneer in redelijkheid niet van Radiuz gevergd kan worden het gebruiksrecht van de Gebruiker in stand te laten.
- 4.5. In de offerte is opgenomen hoeveel Radiuz-Kaarten de Afnemer (minimaal) afneemt.
- 4.6. Het eindigen van het gebruiksrecht van de Radiuz-Kaart, waaronder begrepen het verstrijken van de geldigheidsduur van de Radiuz-Kaart, heeft op zichzelf geen gevolgen voor de kenbaarheid van de gegevens die zijn opgeslagen op de betreffende Radiuz-Kaarten en/of in de administratie van Radiuz.
- 4.7. Bij eindiging van het gebruiksrecht met betrekking tot een Radiuz-Kaart dient deze terstond te worden ingeleverd. Indien de Radiuz-Kaart niet binnen 30 dagen wordt ingeleverd is Radiuz gerechtigd een boete in rekening brengen van €25 per niet ingeleverde Radiuz-Kaart.

5. Opladen elektronisch saldo radiuz-kaart voor openbaar vervoer

- 5.1. Het elektronisch saldo op de Radiuz-Kaart ten behoeve van het openbaar vervoer zal door Radiuz automatisch worden opgewaardeerd zodra het elektronisch saldo lager wordt dan een door Radiuz vast te stellen minimumbedrag. Het oplaadbedrag wordt door Radiuz bepaald.
- 5.2. Het opladen van het elektronisch saldo op de Radiuz-Kaart eindigt:
- a) Op schriftelijk verzoek van Afnemer;
 - b) Bij beëindiging van gebruiksrecht van Gebruiker;
 - c) Bij beëindiging van het gebruik van de Radiuz-Kaart;
 - d) Bij beëindiging van de Overeenkomst.

6. Prijzen, betaling en facturering

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 6.2. Radiuz behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar service en de hoogte van de door in rekening gebrachte vergoedingen voor de door haar verrichte diensten, te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de wijziging. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een wijziging dient hij dit binnen 30 dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk aan Radiuz te hebben gemeld, bij gebreke waarvan Afnemer geacht zal worden de wijziging te hebben geaccepteerd.
- 6.3. Facturering vindt plaats overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Overeenkomst dan wel de offerte.
- 6.4. Indien Radiuz op verzoek van Afnemer een deel van de kosten voor het gebruik van de Radiuz-Kaart direct in rekening brengt bij de Gebruiker, is en blijft Afnemer aansprakelijk en staat Afnemer garant voor de betaling van deze kosten door Gebruiker. Indien Gebruiker om welke reden dan ook niet tijdig betaalt, is Radiuz gerechtigd het betreffende bedrag direct in rekening te brengen bij Afnemer. Radiuz heeft het recht om op ieder door haar gewenst moment en om haar moverende redenen de incassering van de overeengekomen diensten direct bij Gebruiker, stop te zetten en dit bedrag bij Afnemer in rekening te brengen.
- 6.5. Betaling dient te geschieden uiterlijk op de betreffende vervaldatum. Bij gebreke waarvan Afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim is. Afnemer is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 7% van de hoofdsom.

- 6.6. Vanaf de dag van verzuim is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen door Afnemer in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- 6.8. Radiuz is te allen tijde gerechtigd, zowel vóór aanvang als ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden, vooruitbetaling dan wel zekerheid te vorderen.
- 6.9. Indien Afnemer in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij Radiuz op Afnemer openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 6.10. Indien Afnemer in verzuim is, is Radiuz gerechtigd direct de aan Afnemer en de Gebruikers ter beschikking gestelde Radiuz-Kaarten tijdelijk of permanent te deactiveren. Radiuz stuurt voorafgaand aan het eventueel deactiveren van Radiuz-Kaarten eerst een betalingsherinnering. In het geval van tijdelijk deactiveren van Radiuz-Kaarten is Afnemer alle door Radiuz gemaakte kosten (intern en extern) en de gedeerde inkomsten verschuldigd over de duur van de tijdelijke deactivatie. In het geval van permanent deactiveren van Radiuz-Kaarten is Afnemer alle door Radiuz gemaakte kosten (intern en extern) en de gedeerde inkomsten over de resterende duur van de dan geldende overeenkomst verschuldigd.
- 6.11. Indien Afnemer een factuur (geheel of gedeeltelijk) betwist, dient Afnemer dit, onder verval van zijn rechten, binnen twee maanden na datum van de betreffende factuur, schriftelijk en gemotiveerd aan Radiuz kenbaar te maken. Radiuz zal vervolgens onderzoeken of de betwisting al dan niet terecht is. Bij gebleken juistheid van de betwisting zal Radiuz het bedrag crediteren. Na de periode van twee maanden wordt de inhoud van de gespecificeerde overzichten geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd.
- 6.12. Ter vaststelling van de afgenomen mobiliteitsdiensten en het factuurbedrag strekken de registratie en administratie van Radiuz tot bewijs, behoudens door Afnemer geleverd dwingendrechtelijk tegenbewijs.
- 6.13. Radiuz is te allen tijde bevoegd fouten in het gespecificeerde overzicht en de op basis daarvan opgemaakte factuur te herstellen.
- 6.14. Afnemer is niet gerechtigd enige betaling die hij aan Radiuz is verschuldigd op te schorten of te verrekenen.
- 6.15. Indien Afnemer borg heeft betaald, zal bij beëindiging van de Overeenkomst de door Afnemer betaalde borg worden gerestitueerd. Radiuz is gerechtigd gedurende en bij het einde van de Overeenkomst openstaande vorderingen op Afnemer of de Gebruiker te verrekenen met deze borg, indien Afnemer of de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.

7. Relatie met leveranciers

- 7.1. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten accepteert de Gebruiker de (algemene) voorwaarden van de betreffende Leverancier. De mobiliteitsdiensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen Afnemer of Gebruiker enerzijds en de betreffende Leverancier anderzijds. Afnemer en Gebruiker dienen zich te informeren over de door de betreffende Leverancier gehanteerde (algemene) voorwaarden en tarieven.
- 7.2. Radiuz is geen partij bij vervoers- of andersoortige overeenkomsten tussen Afnemer/Gebruiker en Leverancier met betrekking tot die mobiliteitsdienst.

- 7.3. Radiuz draagt ten aanzien van de uitvoering van de mobiliteitsdiensten, gedragingen van Leverancier en voor de juistheid en volledigheid van de door de Leveranciers verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1. Afnemer staat jegens Radiuz ervoor in dat de Radiuz-Kaart wordt gebruikt conform de inhoud van de Overeenkomst, offerte, Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden. Afnemer is jegens Radiuz en/of de Leveranciers aansprakelijk voor ieder ander gebruik. Afnemer is voorts aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van de Radiuz-Kaart.
- 8.2. Afnemer vrijwaart Radiuz voor aanspraken van Gebruikers die verband houden met het gebruik van de Radiuz-Kaart. Afnemer vrijwaart Radiuz voorts voor aanspraken van derden in verband met het verzamelen en verwerken van (persoons)gegevens van Gebruiker voor zover dit (is) geschied(t) in overeenstemming met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, offerte, Gebruiksvoorwaarden, het Privacy Statement of in aanvullende of afwijkende afspraken.
- 8.3. Radiuz is jegens Afnemer, Gebruikers en/of derden nimmer aansprakelijk voor gebruik, misbruik, niet foutloos of niet ononderbroken functioneren van de Radiuz-Kaart en voor de overige door haar verrichte diensten en/of het (niet) leveren van mobiliteitsdiensten door Leverancier.
- 8.4. Radiuz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot schade als gevolg van gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, aanspraken van Afnemer, verlies of schade aan data van Afnemers. Radiuz is voorts nimmer aansprakelijk voor schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Radiuz verschafte informatie en gegevens, voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur (van derden) en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Radiuz voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is de aansprakelijkheid van Radiuz wegens verminking, vernietiging of verlies van (persoons)gegevens en documenten uitgesloten.
- 8.5. De totale aansprakelijkheid van Radiuz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst betaalde prijs (excl. BTW) over het afgelopen jaar.
- 8.6. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Radiuz voor door Afnemer geleden schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van in totaal maximaal €50.000 (vijftig duizend Euro).
- 8.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Radiuz.
- 8.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Radiuz meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van zes maanden nadat Afnemer bekend is geworden c.q. bekend had kunnen zijn met de betreffende schade, maar vervalt in ieder geval binnen twaalf maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- 8.9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden geldt(en) mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Radiuz zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en al haar medewerkers.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Radiuz, diens licentiegevers of de Leveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en mag niet in sublicentie worden gegeven.
- 9.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3. Afnemer vrijwaart Radiuz voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Afnemer verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden/zijn gebruikt.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich over en weer om alle door de andere partij verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. De door Afnemer en/of Gebruiker aan Radiuz verstrekte gegevens zal Radiuz vrijelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Verzamelen, gebruik en verwerking (persoons)gegevens

- 11.1. Radiuz gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens. Radiuz houdt zich daarbij aan de toepasselijke wetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Radiuz, is vermeld in ons privacy statement. Dit privacy statement is te vinden op onze website www.radiuz.nl/privacy. Op verzoek sturen wij dit toe.

12. Beëindiging

- 12.1. Radiuz is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen, middels een schriftelijk verklaring aan de Afnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - a) Afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan;
 - b) Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c) Ten laste van Afnemer executoriaal beslag wordt gelegd waardoor deze wordt beperkt in de uitvoering van zijn bedrijf;
 - d) Afnemer onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e) Afnemer anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 12.2. Afnemer is verplicht om indien een van bovenstaande situaties zich voordoet, Radiuz daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.3. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Radiuz rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

13. Gevolgen beëindiging

- 13.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd ongeacht de reden of welke partij heeft beëindigd, zullen partijen in onderling overleg afspraken maken met betrekking tot de uitvoering van het einde van de Overeenkomst.
- 13.2. Afnemer zorgt ervoor dat alle aan haar ter beschikking gestelde Radiuz-Kaarten op de laatste dag van de Overeenkomst onbeschadigd zijn ingeleverd bij Radiuz, tenzij hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Radiuz en Afnemer is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders overeengekomen.
- 14.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst, de Voorwaarden, een offerte of anderszins, tussen Radiuz en Afnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.