

Algemene Voorwaarden

Radiuz

1. Definities

Afnemer: Diensten of Dienstverlening:	de rechtspersoon die de door Radiuz geboden mobiliteitsoplossing afneemt; de aangeboden functionaliteiten van de Radiuz-App, Radiuz Pas en Radiuz-Portal, alsmede de (aanvullende) werkzaamheden die door Radiuz worden verricht in het kader van de Overeenkomst, en-of consultancy diensten, als beschreven in de Offerte;
Gebruiker:	werknemer/opdrachtnemer van Afnemer/derden waarvoor Afnemer heeft bepaald dat hij/zij gebruik mag maken van de service van Radiuz;
Gebruiksvoorwaarden:	de gebruiksvoorwaarden die gelden voor en bij het gebruik van de Radiuz Pas, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal;
Intellectuele eigendomsrechten:	auteursrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, rechten op know how en daarmee vergelijkbare rechten;
Leverancier: Overeenkomst:	leverancier van een mobiliteitsdienst; iedere overeenkomst tussen Afnemer en Radiuz, elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst. Dit is feitelijk een nadere overeenkomst die op basis van een Raamovereenkomst wordt gesloten;
Personeel:	werknemers van Radiuz en extern ingehuurd derden die werken onder toezicht en verantwoordelijkheid van Radiuz;
Radiuz:	Radiuz Nederland B.V., gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ ,Utrecht, met als Kvk-nummer 34336963;
Radiuz-App:	een online portaal of een app op een mobiele telefoon of een tablet die Gebruiker toegang verschaft tot bepaalde Diensten;
Radiuz Pas:	een kaart / pas die eigendom is van Radiuz of TLS of een andere Leverancier en die Gebruiker toegang verschaft tot een Dienst en bij gebruik Radiuz in staat stelt om af te kunnen rekenen met de Leverancier;
Radiuz-Portal:	een online portaal dat door Radiuz ter beschikking wordt gesteld in de vorm van online applicatie gebaseerd op het Radiuz Mobility Platform (RMP);
TLS: Voorwaarden:	Trans Link Systems B.V.; deze algemene voorwaarden;

Zaken: alle voorwerpen en/of werken, materieel of immaterieel, zoals productiemiddelen, hulpmiddelen, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, documenten, ontwerpen, computerprogramma's, databestanden, informatiedragers en databanken.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden worden gebruikt door Radiuz Nederland B.V. en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen. Dit omvat ook de levering van een Dienst of Zaken, een aanbieding of een Offerte.
- 2.2. De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden of inkoopvoorwaarden gehanteerd door de Afnemer of waarnaar de Afnemer op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Radiuz zijn aanvaard.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4. Indien Radiuz gedurende kortere of langere tijd (uitdrukkelijk of stilzwijgend) afwijkingen op de Voorwaarden toestaat, laat dit het recht van Radiuz op directe en strikte naleving van de Voorwaarden onverlet.
- 2.5. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Offerte en de Voorwaarden, dan geldt de prioriteitsvolgorde als bepaald in de Raamovereenkomst, en in overige gevallen prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst, de Offerte, en de Verwerkersovereenkomst, in die volgorde.
- 2.6. Indien enige bepaling van de Overeenkomst dan wel de Voorwaarden ongeldig of onverbindend is/zijn wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijf(t)(en) de Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling(en) vervangen door (een) andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.
- 2.7. Radiuz heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.8. Radiuz behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de wijziging. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een wijziging dient Afnemer dit binnen 30 dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk aan Radiuz te berichten, bij gebreke waarvan Afnemer geacht zal worden de wijziging te hebben geaccepteerd.

3. Offerte en opdrachtbevestiging

- 3.1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zijn tot 30 dagen na de offertedatum geldig.
- 3.2. Uitsluitend de Offerte bijgevoegd bij de Overeenkomst, of eventuele latere of aanvullende Offertes, welke Offerte(s) door partijen is/zijn overeengekomen, is/zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende Overeenkomst.

- 3.3. Een overeenkomst tussen Radiuz en Afnemer komt tot stand op het moment dat de door Afnemer schriftelijk of digitaal ondertekende Offerte en/of Overeenkomst door Radiuz retour is ontvangen dan wel op het moment dat Radiuz op (mondeling) verzoek van Afnemer is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Afnemer.
- 3.4. Radiuz is niet gebonden aan mondelinge uitlatingen, toezeggingen en afspraken van Personeel dat niet rechtsgeldig is bevoegd om Radiuz te vertegenwoordigen. Radiuz kan mondelinge uitlatingen, toezeggingen en afspraken echter schriftelijk bevestigen.
- 3.5. Alle Offertes worden gebaseerd op informatie van Afnemer. De juistheid en volledigheid van die informatie is de verantwoordelijkheid van de Afnemer.
- 3.6. Indien na ondertekening van de Overeenkomst mobiliteitsdiensten worden toegevoegd waarvan Afnemer en/of Gebruikers gebruik kan/kunnen maken door middel van de Radiuz-App, Radiuz Pas of Radiuz-Portal, zullen partijen met elkaar overleggen over eventuele wijzigingen met betrekking tot de prijs en extra voorwaarden waaronder Radiuz de toegang en de (kosten) afhandeling van deze extra Dienst(en) zal verrichten- deze worden neergelegd in een (aanvullende) Offerte.
- 3.7. Radiuz is te allen tijde gerechtigd een bepaalde mobiliteitsdienst niet langer aan te bieden. Het niet langer aanbieden van een mobiliteitsdienst zal Radiuz zo mogelijk minimaal 30 dagen van te voren schriftelijk mededelen aan de Afnemer die dit vervolgens zal mededelen aan Gebruikers.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Radiuz zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Dit zal gebeuren volgens de eisen van goed vakmanschap en schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Radiuz geeft geen garanties over het behalen van gewenste doelen of financiële voordelen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Radiuz zal steeds streven naar het halen van termijnen om de Diensten te leveren. Deze termijnen zijn niet fataal, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Radiuz zal niet in verzuim zijn bij een enkele overschrijding van een termijn.
- 4.3. Radiuz kan Diensten verrichten op een locatie van Klant. Radiuz zal dan op verzoek kosteloos werkruimte krijgen, met alle benodigde communicatiemiddelen.
- 4.4. Radiuz kan derden inschakelen bij de uitvoering van een Overeenkomst. Ingeschakelde derden kunnen hun aansprakelijkheid voor de uitvoering van hun werkzaamheden hebben beperkt. De acceptatie van dergelijke beperkingen door Radiuz zal ook voor Klant gelden. De beperking moet dan wel vallen binnen de inhoud en/of reikwijdte van de Overeenkomst.
- 4.5. Klant zal tijdig alle benodigde informatie aan Radiuz geven, die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hiernaast zal Klant alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 4.6. Klant zal waar nodig medewerkers ter beschikking stellen die bij de Diensten betrokken zullen zijn.

5. Gebruik Diensten

- 5.1. De Radiuz Pas blijft te allen tijde eigendom van Radiuz of TLS. De Radiuz kaart kan zowel onder Radiuz naam worden gebruikt of, indien dit is overeengekomen, onder white label, hetgeen betekent dat de klant deze met eigen merknaam kan gebruiken en verspreiden.
- 5.2. De Gebruiksvoorwaarden dienen door Gebruiker te worden geaccepteerd voordat de Dienst mag worden gebruikt. Indien de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden weigert te accepteren, is Radiuz niet gehouden haar Dienst(en) te leveren.

Indien de Dienst door de Afnemer ter beschikking wordt gesteld mag de Afnemer de Dienst alleen laten leveren als de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd.

- 5.3. Afnemer staat ervoor in dat de Dienst te allen tijde in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden wordt gebruikt en dat de Gebruikers handelen conform de inhoud van de Gebruiksvoorwaarden.
- 5.4. Het gebruiksrecht van de Gebruiker van de Dienst eindigt in elk geval in de volgende gevallen:
- bij het einde van de Overeenkomst tussen Afnemer en Radiuz;
 - door opzegging van het gebruiksrecht van een Gebruiker door Radiuz met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
 - indien een zwaarwegend belang aan de kant van Radiuz zulks rechtvaardigt;
 - bij (een vermoeden van) misbruik van of fraude met de Dienst;
 - op verzoek van de Gebruiker en/of Afnemer, op het moment dat deze de Radiuz Pas bij Radiuz inlevert en zijn account in de Radiuz-App en het Radiuz-Portal opheft;
 - wanneer de Gebruiker aangeeft dat deze niet instemt met een wijziging van de aangeboden mobiliteitsdiensten of van de Gebruiksvoorwaarden;
 - wanneer in redelijkheid niet van Radiuz gevergd kan worden het gebruiksrecht van de Gebruiker in stand te laten.
- 5.5. In de Offerte is opgenomen hoeveel en welke Dienst de Afnemer (minimaal) afneemt.
- 5.6. Bij eindiging van het gebruiksrecht met betrekking tot een Radiuz Pas dient deze terstond te worden ingeleverd. Indien de Radiuz Pas niet binnen 30 dagen wordt ingeleverd is Radiuz gerechtigd de service fee, gebruikskosten en overige kosten en boetes in rekening brengen per niet ingeleverde Radiuz Pas.

6. Opladen elektronisch saldo Radiuz Pas voor openbaar vervoer

- 6.1. Het elektronisch saldo op de Radiuz Pas ten behoeve van het openbaar vervoer zal door Radiuz automatisch worden opgewaardeerd zodra het elektronisch saldo lager wordt dan een door Radiuz vast te stellen minimumbedrag. Het oplaadbedrag wordt door Radiuz bepaald.
- 6.2. Het opladen van het elektronisch saldo op de Radiuz Pas eindigt:
- Op schriftelijk verzoek van Afnemer;
 - Bij beëindiging van gebruiksrecht van Gebruiker;
 - Bij beëindiging van het gebruik van de Radiuz Pas;
 - Bij beëindiging van de Overeenkomst;
 - Bij wanbetaling door Afnemer of Gebruiker.

7. Prijzen, betaling en facturering

- 7.1. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief belastingen en heffingen (zoals omzetbelasting, accijnzen en andere heffingen van overheidswege).
- 7.2. Radiuz behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar Diensten en de hoogte van de door in rekening gebrachte vergoedingen voor de door haar verrichte Diensten, te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer minimaal 30 dagen voorafgaand aan de wijziging. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een wijziging dient hij dit binnen 30 dagen na bedoelde kennisgeving schriftelijk aan Radiuz te hebben gemeld, bij gebreke waarvan Afnemer geacht zal worden de wijziging te hebben geaccepteerd.
- 7.3. Radiuz kan jaarlijks wijzigingen van tarieven en kosten doorvoeren. Dit zal gebeuren op basis van de consumentenprijsindex zakelijke en ICT dienstverlening (2020100) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Radiuz zal dergelijke prijswijzigingen niet apart melden aan Afnemer.

- 7.4. Facturering vindt plaats overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Overeenkomst dan wel de Offerte. Afnemer kan schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken tegen een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum. Het uitblijven van bezwaar binnen die termijn zal ertoe leiden dat Afnemer wordt geacht in te stemmen met de factuur. Een bezwaar kan worden gericht tegen een deel van een factuur. Afnemer zal in dat geval het andere deel betalen.
- 7.5. Indien Radiuz op verzoek van Afnemer een deel van de kosten voor het gebruik van de Dienst direct in rekening brengt bij de Gebruiker, is en blijft Afnemer aansprakelijk en staat Afnemer garant voor de betaling van deze kosten door Gebruiker. Indien Gebruiker om welke reden dan ook niet tijdig betaalt, is Radiuz gerechtigd het betreffende bedrag direct in rekening te brengen bij Afnemer. Radiuz heeft het recht om op ieder door haar gewenst moment en om haar moverende redenen de incassering van de overeengekomen diensten direct bij Gebruiker, stop te zetten en dit bedrag bij Afnemer in rekening te brengen.
- 7.6. Betaling dient te geschieden uiterlijk op de betreffende vervaldatum, bij gebreke waarvan Afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim is. Radiuz is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 7% van de hoofdsom.
- 7.7. Vanaf de dag van verzuim is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen door Afnemer in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- 7.9. Radiuz is te allen tijde gerechtigd, zowel vóór aanvang als ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden, vooruitbetaling dan wel zekerheid te vorderen.
- 7.10. Indien Afnemer in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij Radiuz op Afnemer openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 7.11. Indien Afnemer in verzuim is, is Radiuz gerechtigd direct de aan Afnemer en de Gebruikers ter beschikking gestelde Diensten tijdelijk of permanent te deactiveren. Radiuz stuurt voorafgaand aan het eventueel deactiveren van Diensten een betalingsherinnering. In het geval van tijdelijk deactiveren van Diensten is Afnemer alle door Radiuz gemaakte kosten (intern en extern) en de gederfde inkomsten verschuldigd over de duur van de deactivatie. In het geval van permanent deactiveren van Diensten is Afnemer alle door Radiuz gemaakte kosten (intern en extern) en de gederfde inkomsten over de resterende duur van de dan geldende overeenkomst verschuldigd.
- 7.12. Ter vaststelling van de afgenomen mobiliteitsdiensten en het factuurbedrag strekken de registratie en administratie van Radiuz tot bewijs, behoudens door Afnemer geleverd dwingendrechtelijk tegenbewijs.
- 7.13. Radiuz is te allen tijde bevoegd fouten in het gespecificeerde overzicht en de op basis daarvan opgemaakte factuur te herstellen.
- 7.14. Afnemer is niet gerechtigd enige betaling die hij aan Radiuz is verschuldigd op te schorten of te verrekenen.
- 7.15. Indien Afnemer of Gebruiker borg heeft betaald, zal bij beëindiging van de Overeenkomst de door Afnemer of Gebruiker betaalde borg worden gerestitueerd. Radiuz is gerechtigd gedurende en bij het einde van de Overeenkomst openstaande vorderingen op Afnemer of de Gebruiker te verrekenen met deze borg, indien Afnemer of de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.

8. Relatie met Leveranciers

- 8.1. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten accepteert de Gebruiker de (algemene) voorwaarden van de betreffende Leverancier.

De mobiliteitsdiensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen Afnemer of Gebruiker enerzijds en de betreffende Leverancier anderzijds. Afnemer en Gebruiker dienen zich te informeren over de door de betreffende Leverancier gehanteerde (algemene en gebruiks-) voorwaarden en tarieven.

- 8.2. Radiuz is geen partij bij vervoers- of andersoortige overeenkomsten tussen Afnemer/Gebruiker en Leverancier met betrekking tot die mobiliteitsdienst.
- 8.3. Radiuz draagt ten aanzien van de uitvoering van de mobiliteitsdiensten, gedragingen van Leverancier en voor de juistheid en volledigheid van de door de Leveranciers verstrekte informatie geen verantwoordelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd. Radiuz sluit expliciet alle aansprakelijkheid uit terzake.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Afnemer staat jegens Radiuz ervoor in dat de Diensten worden gebruikt conform de inhoud van de Overeenkomst, Offerte, Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden. Afnemer is jegens Radiuz en/of de Leveranciers aansprakelijk voor ieder ander gebruik. Afnemer is voorts aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van de Radiuz Pas of misbruik van de Dienst.
- 9.2. Afnemer vrijwaart Radiuz volledig voor alle aanspraken van Gebruikers die verband houden met het gebruik van de Dienst. Afnemer vrijwaart Radiuz voorts voor aanspraken van derden in verband met het verzamelen en verwerken van (persoons)gegevens van Gebruiker voor zover dit (is) geschied(t) in overeenstemming met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, Offerte, Gebruiksvoorwaarden, Verwerkersovereenkomst, het Privacy Statement of in aanvullende of afwijkende afspraken.
- 9.3. Radiuz is jegens Afnemer, Gebruikers en/of derden nimmer aansprakelijk voor gebruik, misbruik, niet foutloos of niet ononderbroken functioneren van de Dienst, voor financiële en/of belastingtechnische gevolgen van het gebruik van de Dienst, en voor de overige door haar verrichte diensten en/of het (niet) leveren van mobiliteitsdiensten door Leverancier(s).
- 9.4. Radiuz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot schade als gevolg van gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, aanspraken van Afnemer, verlies of schade aan data van Afnemers. Radiuz is voorts nimmer aansprakelijk voor schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Radiuz verschaft informatie en gegevens, voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur (van derden) en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Radiuz voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is de aansprakelijkheid van Radiuz wegens verminking, vernietiging of verlies van (persoons)gegevens en documenten uitgesloten.
- 9.5. De totale aansprakelijkheid van Radiuz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst betaalde prijs (excl. BTW) over het voorgaande jaar, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.6.
- 9.6. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Radiuz voor door Afnemer geleden schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van in totaal maximaal €100.000 (honderd duizend Euro).
- 9.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Radiuz.
- 9.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Radiuz meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt binnen twaalf maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

- 9.9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden geldt(en) mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Radiuz zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en al haar medewerkers.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, Zaken of andere resultaten van Diensten, berusten uitsluitend bij Radiuz, diens licentiegevers of de Leveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht dat op grond van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend, of indien dit uitdrukkelijk uit de wet voortvloeit. Een aan Afnemer toegekend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en mag niet in sub-licentie worden gegeven.
- 10.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, materialen of andere resultaten van de Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 10.3. Indien Radiuz specifiek voor Afnemer zaken ontwikkeld kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten daarvan worden overgedragen. Overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 10.4. Afnemer kan aan Radiuz bepaalde Zaken ter beschikking stellen. Radiuz kan (ook) bepaalde Zaken en/of (resultaten van) Diensten aan Afnemer ter beschikking stellen. Afnemer en Radiuz garanderen dat door die Zaken en/of Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Afnemer en Radiuz vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden met betrekking tot die Zaken en/of Diensten.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen verplichten zich over en weer om alle door de andere partij verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. De door Afnemer en/of Gebruiker aan Radiuz verstrekte gegevens zal Radiuz vrijelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Verzamelen, gebruik en verwerking (persoons)gegevens

- 12.1. Op de verwerking van persoonsgegevens door Radiuz als verwerker is de bij de Overeenkomst gevoegde Verwerkersovereenkomst van toepassing. Radiuz gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens. Radiuz houdt zich daarbij aan de toepasselijke wetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Radiuz, is vermeld in het Privacy Statement van Radiuz. Dit Privacy Statement is te vinden op onze website www.radiuz.nl/privacy.
- 12.2. Radiuz zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de Diensten.
- 12.3. Afnemer is ook verantwoordelijk voor het voldoen aan de AVG.

13. Beëindiging

- 13.1. Voor zover niet anders geregeld in de (Raam)Overeenkomst, geldt dat Partijen gerechtigd zijn, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen, door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan;
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - ten laste van de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd waardoor deze wordt beperkt in de uitvoering van zijn bedrijf;
 - de wederpartij onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - de wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 13.2. Partijen zijn verplicht om indien een van bovenstaande situaties zich voordoet, de wederpartij daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 13.3. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan partijen rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

14. Gevolgen beëindiging

- 14.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd ongeacht de reden of welke partij heeft beëindigd, zullen partijen in onderling overleg afspraken maken met betrekking tot de uitvoering van het einde van de Overeenkomst.
- 14.2. Afnemer zorgt ervoor dat alle aan haar ter beschikking gestelde Radiuz Passen op de laatste dag van de Overeenkomst onbeschadigd zijn ingeleverd bij Radiuz, tenzij hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 14.3. Na het eindigen of na opzegging van de Overeenkomst is het de Afnemer niet meer toegestaan om de Radiuz Passen, de Radiuz-App en het Radiuz-Portal (door Gebruikers) te (laten) gebruiken. Radiuz kan daartoe de Radiuz Passen blokkeren en de Radiuz-App en het Radiuz-Portal voor Afnemer en Gebruikers afsluiten.
- 14.4. Indien de Afnemer een of meerdere Radiuz Passen niet tijdig inlevert, is Afnemer voor die betreffende Radiuz Passen ook na einde van de overeenkomst de periodieke service fee, Gebruikskosten en Overige Kosten aan Radiuz verschuldigd. Een deel van een periode heeft voor wat betreft de periodieke service fee te gelden als een gehele periode.
- 14.5. Indien Afnemer de door haar afgenomen Radiuz Passen niet tijdig heeft ingeleverd, is Radiuz, gerechtigd om de niet ingeleverde Radiuz Passen te deactiveren.
- 14.6. De kosten en schade die Radiuz lijdt als gevolg van het niet (tijdig) retourneren van Radiuz Passen, worden op eerste verzoek van Radiuz door Afnemer aan haar vergoed.
- 14.7. Radiuz stelt zo spoedig mogelijk nadat alle Radiuz Passen zijn ontvangen dan wel deze zijn gedeactiveerd, een eindafrekening op. Pas nadat Radiuz betaling van de eindafrekening heeft ontvangen, is zij gehouden de eventuele borg van de Radiuz Passen aan Afnemer te restitueren. Radiuz is overigens gerechtigd om de door Afnemer betaalde borg te verrekenen met alle nog openstaande facturen, ongeacht of deze opeisbaar zijn, van Afnemer en/of met door Radiuz gemaakte kosten en/of geleden schade.
- 14.8. Radiuz restitueert nimmer (delen van) kosten die door Afnemer en/of Gebruiker zijn gemaakt in het kader van reisproducten welke zijn afgenomen bij een leverancier van mobiliteitsdiensten (bijv. een trajectabonnement van de NS).

15. Overmacht

- 15.1. Partijen kunnen hun verplichtingen opschorten of annuleren bij overmacht.
- 15.2. Overmacht omvat calamiteiten zoals (dreiging van) oorlog of oproer, vernieling, brand, waterschade en overstroming, het niet nakomen van verplichtingen door derden zoals leveranciers en transporteurs, storingen bij de levering van water, energie, internet en telefoon, storingen in apparatuur en programmatuur inclusief defecten, onvoorzien onderhoud en virussen, personele aangelegenheden zoals werkstaking, bedrijfsbezetting en langdurige ziekte of uitval van werknemers en overheidsmaatregelen zoals uitsluiting en/of economische boycot en in- en exportbelemmeringen. Er kunnen omstandigheden zijn die de nakoming van de Overeenkomst tegenhouden, onafhankelijk van de wil van Radium. Deze worden ook beschouwd als overmacht, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.3. Een partij heeft geen recht op schadevergoeding van de andere partij indien deze zich terecht en te goeder trouw beroept op overmacht. Partijen zullen wel voldoen aan alle verplichtingen die zijn ontstaan voor intreden van overmacht en die redelijkerwijze uitgevoerd kunnen worden, of dat al zijn.

16. Overige bepalingen

- 16.1. Een nietige of onrechtmatige bepaling van deze algemene voorwaarden is niet van invloed op andere bepalingen. Radium zal dan de nietige of onrechtmatige bepaling in overleg vervangen door eenzelfde bepaling. De strekking en inhoud van de oude bepaling zullen zoveel mogelijk worden benaderd. Dit geldt ook voor de kennelijke economische bedoeling.
- 16.2. Het is Radium zonder enige beperking toegestaan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan één van haar groepsmaatschappijen (als bedoeld in artikel 24b van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) over te dragen.
- 16.3. Radium en Afnemer zullen geschillen zoveel als mogelijk samen proberen op te lossen. Geschillen die niet kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- 16.4. Op alle rechtsverhoudingen tussen Afnemer en Radium is Nederlands recht van toepassing.
- 16.5. Alle rechtspersonen die verbonden zijn met Afnemer zijn voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen tegenover Radium.
- 16.6. Radium en Afnemer zullen geen personeel van elkaar in dienst nemen of opdrachten geven aan (oud) personeel van de andere partij. Dit zal gelden tijdens de duur van de Overeenkomst en tot 1 jaar na de datum van beëindiging daarvan.